

POLÍTICA INTEGRAL PURE HD

1. Propósito

En PURE HD nos comprometemos a brindar soluciones integrales en el sector salud, garantizando calidad en el servicio, seguridad en la atención, cumplimiento normativo y un enfoque humano en cada interacción. Esta política establece los principios que rigen nuestras operaciones hospitalarias y de Home Care.

2. Alcance

Aplica a todas las áreas de PURE HD, colaboradores, proveedores y aliados, incluyendo servicios hospitalarios (hemodiálisis, mínima invasión, imagenología) y atención domiciliaria.

3. Compromiso con la calidad

- Cumplir con estándares de calidad (ISO 9001 e ISO 13485 como referencia)
- Garantizar el funcionamiento de los equipos
- Mejorar continuamente los procesos
- Asegurar la satisfacción del cliente

4. Seguridad y atención al paciente

- Promover el uso adecuado de equipos
- Brindar orientación clara a usuarios
- Fomentar prácticas seguras
- Actuar con responsabilidad clínica y domiciliaria

5. Cumplimiento legal

Cumplir con la legislación aplicable, operar con ética y transparencia, y mantener documentación alineada a requerimientos regulatorios.

6. Protección de datos personales

Tratar la información conforme al Aviso de Privacidad, garantizando confidencialidad y seguridad.

7. Relación con clientes

Brindar atención clara, oportuna, profesional y con empatía.

8. Proveedores

Trabajar con proveedores que cumplan estándares de calidad, ética y confiabilidad.

9. Mejora continua

Evaluar procesos, implementar mejoras e innovar continuamente con base en retroalimentación.

10. Responsabilidad social

Actuar con responsabilidad social, promoviendo el bienestar del paciente y su entorno.

11. Compromiso organizacional

Todos los colaboradores deben cumplir esta política y actuar con ética y profesionalismo.

12. Vigencia

Esta política podrá actualizarse conforme a necesidades operativas, normativas y estratégicas.